

قرارداد ارائه خدمات نگهداری، پشتیبانی، بروزرسانی، مشاوره و نصب و راه اندازی تجهیزات شبکه و سخت افزار شرکت
این قرارداد فی مابین شرکت تجارت الکترونیک پارسیان به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۸۵۰۴۲۳ دارنده کد اقتصادی به شماره ۴۱۱۱۳۶۵۴۹۷۴۵ و شماره ثبت ۱۶۴۲۱۴ به نشانی: تهران، خیابان آفریقا، خیابان سلطانی، پلاک ۸ و تلفن: ۲۲۶۶۱۷۷۷ به نمایندگی آقایان مجید هادی بعنوان مدیرعامل و علی جلالی فر به عنوان معاون مالی و پشتیبانی که منبهد در این قرارداد "کارفرما" نامیده می شود از یک طرف و به شناسه ملی و کد اقتصادی..... و شماره ثبت به آدرس و کد پستی به شماره تماس ، که از این پس در این قرارداد "پیمانکار" نامیده می شود و طبق ماده ۱۰ قانون مدنی با شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجراست منعقد می گردد و تصویر مصدق روزنامه رسمی تاسیس و آخرین تغییرات پیمانکار جزء لاینفک این قرارداد می باشد.

ماده (۱) موضوع قرارداد:

ارائه خدمات نگهداری، پشتیبانی، بروزرسانی، مشاوره و نصب و راه اندازی تجهیزات شبکه و سخت افزار کارفرما توسط پیمانکار

ماده (۲) مبلغ قرارداد :

۱-۲- مبلغ قرارداد بهای خدمات انجام عملیات بر اساس میزان کار انجام شده در قالب مترژ کابل کشی ها و نصب اجناس و تجهیزات مصرف شده در پروژه ها که مطابق نرخ های مندرج قرارداد محاسبه شده و از طرف پیمانکار برای کارفرما طی صورت وضعیت ارسال و اعلام می گردد و پس از تایید ناظر قرارداد و کسر کلیه کسورات قانونی توسط امور مالی شرکت قابل پرداخت می باشد.

۲-۲- مبلغ اجناس مصرفی بر اساس ارائه فاکتور پس از تایید کارفرما توسط امور مالی شرکت قابل پرداخت می باشد و فاکتور ارائه شده از سوی پیمانکار می بایست بر اساس فرمت دارایی و به صورت چاپی باشد و اطلاعات کارفرما و پیمانکار نیز در آن قید گردد.

تبصره ۱: کارفرما مبلغ ۷/۸ درصد از هر پرداخت مربوط به صورت حساب های خدمات را به عنوان سپرده بیمه کسر و آخرین صورت وضعیت یا صورت حساب نیز نزد کارفرما نگهداری می شود که پرداخت این مبلغ، منوط به ارائه مفصاحساب مطابق با ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی توسط پیمانکار در پایان قرارداد خواهد بود.

۳-۲- پرداخت اولین صورتحساب، منوط به ارائه نامه اعلام ردیف پیمان صادر شده با مهر و امضاء سازمان تامین اجتماعی و پرداخت آخرین صورتحساب و مبلغ سپرده بیمه مکسوره، منوط به ارائه مفصاحساب بیمه از طرف پیمانکار می باشد.

ماده (۳) مدت اجرای قرارداد:

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ به مدت یکسال شمسی خواهد بود و در صورت توافق طرفین در قالب الحاقیه نسبت به تمدید قرارداد مزبور اقدام خواهد شد.

ماده (۴) تعهدات کارفرما:

- ۱-۴- کارفرما موظف است جهت پیشرفت پروژه مستندات و اطلاعات لازم را در اختیار پیمانکار قرار دهد.
- ۲-۴- کارفرما موظف است نمایندگان خود را با اختیارات کافی به صورت مکتوب به پیمانکار معرفی نماید.
- ۳-۴- کارفرما موظف است جهت پرداخت مطالبات پیمانکار طبق قرارداد فی مابین اقدامات لازم را به عمل آورد.

ماده (۵) تعهدات پیمانکار:

۱-۵- پیمانکار باید آشنایی کلی با روترها ، مودم روترها ، سیستم های آنها و نحوه پیکربندی آنها داشته تا در صورت لزوم بسته به نظر کارفرما نسبت به پیکربندی و نصب و تنظیم آنها اقدام نماید، در ضمن دانش برق و ارتینگ ساختمان و تجهیزات فیوژن فیبر نوری و تست فلوک را دارا باشد.

۲-۵- شماره گذاری کلیه نودهای شبکه و ارائه نقشه شبکه های اجرا شده به صورت نرم افزاری و هاردکپی

۳-۵- تهیه مستندات شبکه طبق دستورالعملهای کارفرما

۴-۵- پشتیبانی ، پیگیری، توسعه ، رفع اشکال و سرویس دهی به کلیه نقاط استان تهران و شهرهای کل کشور

۵-۵- تمیز کردن و گردگیری رک ها و فن های تجهیزات با دستگاه **Blower**

۶-۵- بازدید **Lable** های تجهیزات مذکور و تصحیح آنها.

۷-۵- تست پاورماژول (اعم از تست برق ایزوله ، تست ولتاژ، ارت)

۸-۵- نصب و آرایش کامل رکها

۹-۵- تهیه فرم گزارش دهی و ارائه گزارش کامل ماهیانه از وضعیت اقدامات انجام شده به همراه **Check List** های مربوطه

۱۰-۵- کلیه تغییرات باید همراه با تأیید ناظر انجام گردد.

۱۱-۵- پیمانکار موظف است کلیه تجهیزات مربوط به کابل کشی از قبیل نردبان ، فنر کابل کشی ، و تستر شبکه و انواع ابزارآلات را به همراه داشته باشد.

۱۲-۵- پیمانکار موظف است ضمن انجام هماهنگی های لازم، گزارش اقدامات انجام شده توسط نیروهای مقیم را به اداره شبکه ارائه نماید.

۱۳-۵- پیمانکار موظف است توانایی انجام کار در چهار نقطه همزمان را داشته باشد.

۱۴-۵- پیمانکار موظف است کلیه درخواستهای کارفرما و عیوب احتمالی بوجود آمده در مدت زمان ۴ ساعت نسبت به اعزام نیرو اقدام نماید، در غیر این صورت مشمول جریمه خواهد شد.

۱۵-۵- در صورتی که در طول مدت قرارداد به هر دلیلی هر یک از نیروهای پیمانکار عملکرد خوبی نداشته و یا آداب و سلسله مراتب کاری را رعایت ننماید به تشخیص کارفرما از کار بر کنار و پیمانکار موظف است نیروی جدیدی جایگزین نماید.

۱۶-۵- پیمانکار ملزم به رعایت استاندارد های ذیل می باشد:

۱-۱۶-۵- شبکه ISO11801

۲-۱۶-۵- استانداردهای مخابرات

۳-۱۶-۵- استاندارد مبحث ۱۳ مقررات ملی و نشریه ۱۱۰ می باشد.

۴-۱۶-۵- استاندارد برق ساختمان IEC 60364

۱۷-۵- پیمانکار موظف است در طرح های توسعه ای قبل از انجام پروژه مستندات طرح و پیش فاکتور آن را تهیه و بعد از تایید اداره شبکه نسبت به اجرا اقدام نماید.

۱۸-۵- هرگونه بی نظمی ، سستی ، کم کاری ، عدم هماهنگی در کارها و اختلال در امور محوله بنا به تشخیص کارفرما مشمول جریمه مطابق **SLA** خواهد گردید.

۱۹-۵- پیمانکار موظف است کلیه اسناد و مستندات را محرمانه تلقی نموده و از افشای آن به غیر به هر عنوانی خودداری نماید.

۲۰-۵- پیمانکار موظف است رزومه و لیست بیمه ۳ ماه آخر منتهی به تاریخ برگزاری مناقصه را در خصوص پرسنل خود را ارائه نماید.

۲۱-۵- سابقه کار پیمانکار در خصوص موضوع قرارداد می بایست بیش از سه سال باشد

۲۲-۵- در صورتی که برای کارفرما احراز شود که اطلاعات ارائه شده صحیح نمی باشد (به عنوان مثال در زمینه مدارک تخصصی فنی و یا اطلاعات ارائه شده در زمینه رضایت نامه ها و قراردادها) پیشنهاد دهنده از مناقصه حذف خواهد شد. لازم به ذکر است صحت مدارک ارائه شده توسط کارفرما بررسی خواهد شد. همچنین کارفرما در صورت صلاحدید ، با سازمان طرف قرارداد در زمینه نمونه قراردادهای ارائه شده تماس خواهد گرفت.

۲۳-۵- ایاب و ذهاب به عهده پیمانکار می باشد.

۲۴-۵- در صورت مشاهده استفاده از تجهیزات غیر اصل جریمه ای معادل پنج برابر مبلغ فاکتور از پیمانکار اخذ می گردد.

۲۵-۵- پیمانکار به هیچ وجه مجاز به استفاده از تجهیزات و لوازم دست دوم نمی باشد مگر با تایید و مجوز کارفرما.

۲۶-۵- پیمانکار متعهد به ارائه گزارش ماهانه از انجام کار می باشد.

۲۷-۵- پیمانکار متعهد به بکارگیری چک لیست های سرویس مورد تأیید ناظر قرارداد می باشد.

ماده (۶) وجه التزام:

پیمانکار یک فقره ضمانت نامه معتبر بانکی به میزان ۱۰٪ کل مبلغ قرارداد به عنوان وجه التزام در اختیار کارفرما قرار دهد، کارفرما می تواند در صورت تخلف و یا ایفا تعهدات از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار، آن را به نفع خود ضبط نماید و خسارات وارده را از محل آن جبران نماید. بدیهی است در صورت تکافو کارفرما می تواند با ارجاع امر از طریق کارشناس رسمی دادگستری اقدام و نظریه صادره به عنوان وجه التزام تلقی خواهد شد. هر گونه قصور و کوتاهی و خسارت وارده از ناحیه پیمانکار به کارفرما در طول مدت همکاری بنا به تشخیص و صلاحدید ناظر قرارداد از محل وجه التزام ماخوذه کسر می گردد و پیمانکار حق هیچ گونه اعتراضی نسبت به این موضوع نخواهد داشت.

ماده (۷) جریمه تاخیر:

در صورتیکه پیمانکار نتواند تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع قرارداد را در برنامه زمان بندی مشخص شده ارائه نماید کارفرما می تواند به ازای هر روز تاخیر غیرمجاز و همچنین عدم انجام هر یک از تعهدات ذکر شده در هر مرحله از اجرا پروژه مبلغی معادل ۱ درصد از مبلغ تعیین شده در هر فاز را به عنوان جریمه از صورتحساب های پیمانکار به ازای هر روز تاخیر کسر نماید.

ماده (۸) نشانی طرفین:

اقامتگاه قانونی طرفین همانست که در مقدمه این قرارداد قید گردیده و هر گونه مکاتبات، اخطارها و غیره به نشانی های مندرج در قرارداد ارسال خواهد شد. چنانچه هر یک از طرفین اقامتگاه خود را تغییر دهد، متعهد است نشانی جدید خود را ظرف حداکثر پنج روز کاری به صورت مکتوب به طرف مقابل اعلام دارد.

ماده (۹) ناظر قرارداد:

مسئولیت نظارت بر نحوه اجراء و حسن انجام قرارداد بر عهده معاونت فناوری اطلاعات شرکت تجارت الکترونیک پارسیمان می باشد و پرداخت صورتحسابهای ارسالی شرکت پس از تایید ناظر محترم قرارداد صورت می پذیرد.

ماده (۱۰) فورس ماژور :

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیر مترقبه طبیعی نظیر سیل، زلزله، طوفان و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ هر یک از طرفین نتوانند به تعهدات خود، مندرج در این قرارداد عمل نمایند، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور نقض تعهدات قراردادی تلقی نمی شود و طرفین از مسئولیت میرا هستند و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات خود پس از رفع فورس ماژور خواهند بود. چنانچه مدت فورس ماژور بیش از سه ماه طول بکشد ادامه اجرای این قرارداد منوط به توافق کتبی مجدد طرفین خواهد بود.

ماده (۱۱) حل اختلاف :

هرگاه بین طرفین اختلافی در ارتباط با نقض، فسخ، اعتبار و تفسیر قرارداد آن بروز کند، هر یک از طرفین می تواند جهت حل اختلاف به مراجع قضایی مراجعه نماید و رأی صادره برای هر یک از طرف ها لازم الاجرا خواهد بود.

ماده (۱۲) فسخ قرارداد:

در موارد ذیل کارفرما حق فسخ قرارداد را بدون مراجعه به دادگاه خواهد داشت و این انفساخ مورد قبول طرف دوم قرارداد می باشد.

۱-۱۲- انتقال قرارداد یا واگذاری عملیات به اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر (پیمانکار فرعی) از طرف پیمانکار

۲-۱۲- تاخیر در شروع بکار بیش از یک هفته از تاریخ ابلاغ کارفرما.

۳-۱۲- عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده در این قرارداد.

۴-۱۲- تاخیر در اجرای کار بطوریکه به تشخیص کارفرما دلالت بر عدم صلاحیت مالی و فنی و یا سوء نیت پیمانکار داشته باشد.

۵-۱۲- به صلاح دید کارفرما در هر برهه زمانی قرارداد به صورت یکطرفه توسط ایشان قابل فسخ می باشد.

۶-۱۲- در صورت بروز هر یک از موارد فوق، فسخ قرارداد بصورت اظهارنامه به طرف مقابل ابلاغ خواهد گردید.

ماده (۱۳) تغییر در خدمات و مقادیر قرارداد:

کارفرما مجاز است در طول اجرای قرارداد به میزان ۲۵ درصد از حجم، مدت، مبلغ قرارداد را با نرخ پایه افزایش و یا کاهش داده و پیمانکار موظف به پذیرش تغییرات است.

ماده (۱۴) قوانین و مقررات حاکم:

این قرارداد از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است و بر اساس آن مورد تعبیر و تفسیر قرار می گیرد.

ماده (۱۵) رعایت مقررات ایمنی و فنی ، بیمه تامین اجتماعی:

پیمانکار متعهد است علاوه بر رعایت کلیه موارد ایمنی (رعایت حفاظت کارگاه) نسبت به تکمیل بیمه کارکنان و بیمه مسئولیت مدنی زیر مجموعه خود اقدام کند و در صورت بروز هرگونه خسارت مالی و جانی اعم از نقص عضو کلی و جزئی یا فوت به هر یک از کارکنان زیر مجموعه خود شخصا مسئول بوده و کارفرما رافع مسئولیت خواهد بود.

ماده (۱۶) نسخ قرارداد :

این قرارداد در شانزده ماده، دو تبصره، یک پیوست و در دو نسخه تنظیم گردیده و به امضای طرفین رسیده که هر نسخه حکم واحد را دارد و طرفین ملزم به اجرای تمامی مفاد و شرایط آن می باشند.

- *در راستای حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما، نفرات پیمانکار، علاوه بر شخص حقوقی باید NDA شخص حقیقی کارفرما را بپذیرند.
- *جدول SLA جهت اطمینان از پایداری شبکه و رفع قطعی در حداقل زمان در نظر گرفته شود. به نظرم میزان ۴ ساعت اشاره شده، با جزئیات بیشتر و در قالب جدول فراهم شود .
- *جدول LOS جهت اعلام قیمت در پیوست لحاظ شود.